

## **CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA**

Le presenti Condizioni Generali di Vendita regolamentano le vendite di prodotti Miele concluse, tramite il sito internet [www.mieleprofessionalclick.it](http://www.mieleprofessionalclick.it), tra la Miele Italia s.r.l. e gli acquirenti operatori commerciali (di seguito anche solo “il/i Cliente/i” oppure “l’Acquirente”), ossia le persone fisiche o giuridiche che, in relazione alle attività negoziali di seguito disciplinate, agiscono nell’ambito della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, ovvero un loro intermediario, con espressa esclusione delle vendite ai consumatori e della conseguente applicazione della normativa di cui al D.Lgs. 6 settembre 2005, n.206 (c.d. Codice del Consumo).

### **1. Premessa**

1.1 Il Titolare del presente sito internet “[www.mieleprofessionalclick.it](http://www.mieleprofessionalclick.it)” è Miele Italia S.r.l. (di seguito anche solo la “Miele”, con sede legale in Str. di Circonvallazione 27, 39057 S. Michele/Appiano (BZ).

1.2 Tutti gli ordini effettuati e le vendite concluse, tramite detto sito Internet, sono disciplinati dalle presenti Condizioni Generali di Vendita e, quindi, hanno valore esclusivamente in relazione agli acquisti online effettuati sul predetto sito internet. Con la trasmissione di un ordine si dichiara di avere letto, compreso ed accettato le presenti Condizioni Generali di Vendita.

1.3 Miele Italia S.r.l. si riserva in ogni momento il diritto di modificare le presenti Condizioni Generali di Vendita pubblicandone una nuova versione su questo sito web. Le Condizioni Generali di Vendita applicabili sono quelle pubblicate su questo sito web al momento della effettuazione dell'ordine.

### **2. Registrazione**

2.1 L'effettuazione di un ordine può avvenire previa registrazione dell'utente del sito web. È severamente vietato inserire dati falsi, e/o inventati, e/o di fantasia. I dati e la e-mail devono essere esclusivamente i propri reali dati e non di terzi, oppure di fantasia. È espressamente vietato effettuare doppie registrazioni corrispondenti ad una sola persona o inserire dati di terzi.

2.2 La Miele Italia S.r.l. dovrà essere informata su cambiamenti di indirizzo o su altre modifiche attraverso l’aggiornamento tempestivo dei dati personali su questo sito Web.

### **3. Password**

3.1 Al momento della registrazione su questo sito internet, sarà chiesto di scegliere una password. Questa password è strettamente confidenziale e non dovrà pertanto essere divulgata a terzi, con assunzione di responsabilità, a carico dell’utente, per il suo utilizzo e per tutti gli ordini trasmessi con la medesima password.

3.2 La Miele Italia s.r.l. dovrà essere immediatamente informata anche del mero sospetto che qualcun altro conosca o stia utilizzando detta password.

### **4. Privacy**

4.1 I dati comunicati, necessari alla regolare esecuzione del contratto, saranno trattati, ove necessario, in conformità alle disposizioni della normativa, nazionale e comunitaria, in materia di protezione dei dati personali

### **5. Ordini**

5.1 Trasmettendo un ordine attraverso questo sito internet, sorge l’obbligo di acquistare i prodotti selezionati, conformemente alle presenti Condizioni Generali di Vendita.

### **6. Conferma dell’ordine**

6.1 L’ordine trasmesso attraverso questo sito non costituisce per la Miele Italia s.r.l. un’obbligazione vincolante fino al momento in cui Miele Italia S.r.l. non invierà conferma via e-mail.

6.2 Miele Italia S.r.l. si riserva il diritto, a propria discrezione, di rifiutare gli ordini, in particolare in caso di precedenti fatture non pagate.

6.3 Miele Italia S.r.l. accetta ordini per prodotti nei limiti delle quantità esistenti in magazzino o comunque disponibili entro 15 giorni. Pertanto l'accettazione della proposta d'acquisto è subordinata

a tale disponibilità. In caso di mancata esecuzione dell'ordinazione dovuta alla indisponibilità o a tempi di consegna superiori ai 15 giorni, del bene richiesto, Miele Italia S.r.l. si impegna a darne comunicazione tempestivamente al Cliente e a provvedere al rimborso delle somme eventualmente corrisposte per il pagamento della fornitura.

6.4 I dati registrati da Miele Italia S.r.l. costituiranno prova dell'ordine e dell'intera transazione. I dati registrati attraverso il sistema di pagamento costituiranno prova della transazione finanziaria.

## **7. Prezzo**

7.1 I prezzi applicabili per prodotti ordinati sono quelli che risultano pubblicati su questo sito alla data della trasmissione dell'ordine. Tali prezzi sono espressi in Euro (€) e si intendono al netto dell'Imposta sul Valore Aggiunto (I.V.A.) in vigore per le rispettive categorie merceologiche di appartenenza. Non sono incluse altresì le spese di spedizione, montaggio e installazione.

7.2 Le spese di spedizione sono fatturate sulla base delle tariffe indicate su questo sito alla data della trasmissione dell'ordine. Tali tariffe sono definite in funzione della dimensione dell'ordine.

7.3 Miele Italia S.r.l. si riserva il diritto di modificare in ogni momento i prezzi e le spese di spedizione e di annullare una conferma d'ordine in caso di errore evidente nel sistema di calcolo o nei dati.

## **8. Consegna tramite corriere dedicato**

8.1 Tutti gli ordini confermati da Miele Italia S.r.l. saranno consegnati all'indirizzo di spedizione indicato al momento della trasmissione dell'ordine.

8.2 Miele Italia S.r.l. farà tutto il possibile per assicurare le consegne entro: 3-5 giorni lavorativi dal ricevimento dell'ordine in caso di spedizione di accessori/detergenti; 15 giorni lavorativi dal ricevimento dell'ordine in caso di spedizione di macchine o in caso di ordini misti macchine più accessori/detergenti.

8.3 Le consegne vengono effettuate esclusivamente in Italia.

## **9. Verifica della merce**

9.1 L'Acquirente deve verificare la quantità e il buono stato della merce al momento della consegna.

9.2 Nel caso in cui venisse riscontrato il danneggiamento della merce o la non conformità della stessa ai quantitativi ordinati, ciò dovrà essere segnalato al trasportatore firmando con riserva il documento di consegna ed informando immediatamente la Miele, la quale provvederà, previa verifica, alla integrazione della merce mancante e valuterà la sussistenza dei presupposti per la eventuale sostituzione della merce danneggiata.

9.3 Eventuali reclami dovranno essere indirizzati alla Miele Italia S.r.l., Str. di Circonvallazione 27, 39057 S. Michele/Appiano (BZ).

## **10. Garanzia**

Tutti i prodotti venduti su questo sito sono coperti dalla garanzia di conformità nei termini disciplinati dagli artt. 1490 ss. c.c. relativa ai prodotti che presentino difetti di conformità e/o malfunzionamenti non riscontrabili al momento dell'acquisto, purché i prodotti stessi siano utilizzati correttamente e con la dovuta diligenza e cioè nel rispetto della sua destinazione e di quanto previsto nella eventuale documentazione tecnica, con osservanza delle varie norme operative ivi indicate. La predetta garanzia non sarà altresì applicabile in caso di negligenza, incuria nell'uso e nella manutenzione del prodotto, di collegamento di quanto acquistato ad impianti elettrici o di qualsiasi altro tipo di collegamento non a norma.

## **12. Pagamento**

12.1 I pagamenti tramite carta di credito sono dovuti ed esigibili immediatamente. Ogni acquisto avviene nella massima sicurezza grazie all'utilizzo dei più avanzati sistemi tecnologici nel campo dell'e-commerce e con sistemi di codificazione (SSL) per proteggere i dati personali e le informazioni sulla carta di credito da accessi non autorizzati. Infatti, i dati delle carte di credito vengono inviati, nel corso dell'effettuazione dell'ordine, a UniCredit S.p.A. e sono protetti contro l'accesso non autorizzato mediante il trasferimento crittografato di dati SSL ('Secure Socket Layer'). Tali dati non

sono accessibili a terzi. Una volta completato l'ordine, viene inviata una e-mail di conferma contenente il Numero d'Ordine ed il riepilogo dei dettagli dell'acquisto. È sempre possibile controllare lo stato dell'ordine in qualsiasi momento nella sezione apposita del profilo rinvenibile sul sito.

12.2 In caso di scelta del Bonifico Bancario il pagamento dovrà essere effettuato entro 5 giorni dal ricevimento della e-mail di conferma dell'ordine.

12.3 In caso di mancato pagamento entro detto termine, la Miele è autorizzata ad annullare l'ordine stesso, ossia a recedere unilateralmente dal contratto ex art. 1373, comma 1, c.c.

### **13. Forza Maggiore**

13.1 Miele Italia S.r.l. farà tutti gli sforzi necessari per mantenere fede alle proprie obbligazioni. Tuttavia, Miele Italia S.r.l. non può essere ritenuta responsabile per ritardi o mancata consegna provocata da circostanze al di fuori del suo ragionevole controllo. Tali circostanze includono scioperi, guerre, atti di terrorismo, catastrofi naturali e qualsiasi altro evento che rende impraticabile la produzione, il trasporto o la consegna dei prodotti.

13.2 Nel caso di ritardi nella consegna dei prodotti per le ragioni di cui al precedente punto 13.1, Miele Italia S.r.l. garantirà il rispetto delle proprie obbligazioni non appena possibile.

### **14 Luogo di applicazione della legge e Foro competente**

14.1 Le presenti Condizioni Generali di Vendita ed i singoli contratti di vendita tra la Miele ed i Clienti sono disciplinati dalla legge Italiana, con espressa esclusione dell'applicazione delle norme previste dalla Convenzione di Vienna 11.04.1980, e la giurisdizione appartiene in via esclusiva allo Stato Italiano.

14.2 Per ogni controversia riguardante le presenti Condizioni generali di vendita o gli atti di compravendita dei singoli dei prodotti, sarà competente, in via esclusiva, il Tribunale di Bolzano, con esclusione di ogni altro eventuale Foro concorrente, fatta salva la possibilità di adire, facoltativamente, anche gli organi di composizione extragiudiziale come previsto dall'articolo 19 del D.Lgs. 9 aprile 2003, n. 70.

09/2018

Miele Italia S.r.l.